

Tunis, le 15 janvier 2025

La HydroPro WS est un fournisseur Global de solutions de traitement de l'eau. Elle maîtrise tous les métiers de traitement et de gestion de l'eau dans tous les domaines d'activité comme l'industrie, l'hôtellerie, l'agriculture, le domaine pétrolier, les collectivités locales, ainsi que les particuliers. Elle excelle dans l'installation et la maintenance des équipements à grands débits de traitement de l'eau de la plus haute qualité.

Chez Hydropro WS, notre engagement envers la qualité et l'amélioration continue est au cœur de notre mission. Nous reconnaissons que la qualité n'est pas seulement un objectif, mais un processus dynamique qui nécessite la participation active de chaque membre de notre organisation. Et c'est dans ce cadre, que la Direction générale de la Hydropro WS a décidé de s'engager dans la mise en place d'un système de Management de la Qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

Mission Qualité de la Hydropro WS :

Notre mission est d'assister, guider et accompagner nos clients afin de gérer les problèmes de l'eau en leur fournissant, toujours, les meilleures solutions, parfaitement adaptées à leurs besoins, en nous appuyant sur des technologies avancées et un personnel hautement qualifié. Nous nous engageons à respecter les normes internationales les plus strictes et à améliorer continuellement nos processus pour répondre aux besoins évolutifs de nos clients.

Nous visons à établir des partenariats de confiance avec nos clients et fournisseurs, tout en promouvant une culture d'innovation et de responsabilité environnementale.

Valeurs Fondamentales de la HydroPro WS :

Les principes qui guident les actions et les décisions de la HydroPro sont les suivants :

- **La confiance** : Instaurer un rapport de confiance pour toutes les relations de la HydroPro avec ses partenaires importants à savoir ses clients, ses associés, son personnel, ses fournisseurs & prestataires, les établissements financiers et l'Administration.
- **La responsabilité** : L'engagement de l'entreprise à respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi qu'à maintenir des normes élevées d'éthique dans ses pratiques commerciales.
- **L'excellence** : Une importance majeure accordée au développement des avantages concurrentiels de la société par une quête permanente d'amélioration de son organisation interne, son efficacité et de son offre et pratiques commerciales afin d'atteindre un niveau élevé de satisfaction de ses clients.

Axes Qualité de Hydropro WS :

- **Orientation Client** : Placer nos clients au cœur de nos activités en répondant précisément à leurs besoins et attentes.
- **Leadership** : Assurer un leadership fort pour promouvoir une culture de qualité.
- **Efficacité des Processus** : Optimiser nos processus pour garantir des solutions de traitement de l'eau efficaces.
- **Amélioration Continue** : S'engager dans une démarche d'amélioration continue.
- **Décisions Basées sur les Données** : Prendre des décisions éclairées basées sur des données fiables (Utiliser des indicateurs de performance KPI pour guider nos actions).
- **Relations avec les Parties Prenantes** : Construire des relations solides et durables avec nos partenaires.
- **Responsabilité Environnementale** : Intégrer des pratiques écologiques dans nos opérations.

Ressources pour Atteindre les Objectifs Qualité :

Pour garantir l'atteinte de nos objectifs qualité, Hydropro WS s'engage à mobiliser les ressources nécessaires et à investir dans le développement continu de notre personnel :

- **Formation Continue** : Mettre en place des programmes de formation réguliers pour développer les compétences techniques et professionnelles de nos employés.
- **Investissement Stratégique** : Allouer des ressources financières pour soutenir les initiatives de qualité et d'innovation.
- **Systèmes de Gestion de l'Information** : Utiliser des systèmes d'information robustes pour faciliter la prise de décision basée sur des données fiables.
- **Partage des Connaissances** : Favoriser un environnement de partage des connaissances et des meilleures pratiques au sein de l'organisation.

Communication de la Politique Qualité :

Chez Hydropro WS, nous croyons que la communication efficace de notre politique qualité est essentielle pour atteindre nos objectifs et garantir l'engagement de chaque employé envers l'amélioration continue.

- La politique qualité est présentée à tous les nouveaux employés lors de leur intégration.
- Un exemplaire de la politique est disponible sur le cloud SMQ et sur notre site web.
- Toute mise à jour de la politique qualité est communiquée par courrier électronique et lors de réunions d'équipe.

La Direction Générale